



# KG-1 d.o.o Goražde, ul: Panorama bb

Besplatan broj: 080 03 05 04 ; Tel/fax: ++387/38/221-080;  
ID: 4245011670005; PDV; 245011670005; UF-I:43/01 Kantonalni sud Goražde  
Union Banka Goražde :10-200-7-000000-1232

i

|                      |  |
|----------------------|--|
| FIZIČKO/PRAVNO LICE: |  |
| ADRESA:              |  |
| LK/ID BROJ           |  |
| BROJ TELEFONA        |  |
| MJESTO:              |  |

u daljem tekstu pretplatnik

zaključili su slijedeći:

## U G O V O R

**Broj: \_\_\_\_\_** o pružanju usluga pristupa internetu putem kablovske mreže  
KG-1 d.o.o. iz Goražda za fizička/pravna lica

**Predmet ugovora:**

### Član 1.

Predmet ugovora je usluga ostvarenja veze TCP/IP protokolom na kablovsku Internet mrežu. KG-1 pretplatniku garantuje da će navedena usluga biti isporučena na način i pod uslovima određenim u ovom Ugovoru i pripadajućim prilogima ovog Ugovora.

### Član 2.

Uslov pružanja usluga iz Člana 1. Ugovora je da pretplatnik, kao **pravno lice** -fizičko lice ( domaćinstvo) već koristi usluge komunikacijskog i distribucionog sistema KG-1 (kablovske televizije) i da o toj usluzi posjeduje važeći Ugovor sa KG-1, te da svoje postojeće pretplatničke obaveze uredno izmiruje (usluge kablovske televizije).

### Član 3.

KG-1 se obavezuje pretplatniku pružati uslugu pristupa kablovskom internetu putem infrastrukture kablovske mreže.

KG-1 nije obavezna da interveniše na opremi pretplatnika koja nije definisana ovim Ugovorom.

KG-1 ne odgovara za sigurnost i tačnost podataka i drugih informacija sa Interneta koje su dostupne pretplatniku.

#### **Član 4.**

Prilog ovog Ugovora sadrži informacije o vlasništvu nad opremom instalisanom kod pretplatnika za pristup kablovskom internetu.

#### **Član 5.**

Kablovski modem, napojni adapter za modem, te priključni kabl UTP (RJ 45) do pretplatničke opreme za internet (PC) ostaju vlasništvo i osnovno sredstvo KG-1 na lokaciji korisnika usluge pretplatnika. Ista oprema mora ostati kompaktna cjelina na mjestu pretplatnika. Zabranjuje se bilo kakvo rasklapanje i priključivanje opreme na treći uređaj koji mogu dovesti do oštećenja iste. Ako se ustanovi da je izvršena neka od gore navedenih radnji pretplatnik direktno implicira obaveze iz Člana 13. ovog Ugovora.

#### **Član 6.**

KG-1 se obavezuje da će izvesti sve aktivnosti koje su neophodne za otklanjanje greške u najkraćem mogućem vremenu, a najkasnije 7 radnih dana.

KG-1 ne odgovara za kvalitet usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Također, KG-1 nije odgovorna za nepravilnosti u radu usluge koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti KG-1 (telefonske instalacije, strujne i sl. instalacije).

#### **Član 7.**

Pretplatnik se obavezuje da će izmirivati svoje platežne obaveze iz Ugovora u roku od 10 dana od dana ispostavljanja računa od strane KG-1. Ako pretplatnik u navedenom roku ne izmiri obaveze plaćanja usluga, KG-1 zadržava pravo isključenja pretplatnika. Pri tome se podrazumijeva plaćanje usluge distribucije kablovske televizije i kablovskog interneta prema Ugovoru i važećem cjenovniku usluga.

#### **Član 8.**

Pretplatnik se obavezuje da će vezu upotrebljavati na način koji neće ugrožavati djelovanje kablovske internet mreže KG-1 ili drugih dostupnih internet mreža. Pretplatnik se obavezuje da neće zloupotrebljavati usluge koje su predmet ovog Ugovora i da neće izvoditi djelovanja koja bi mogla biti u suprotnosti sa pravnim propisima BiH, međunarodnim standardom, kodeksima i preporukama o kojima je obaviješten od strane KG-1, te prema pravilima prihvatljivog korištenja.

Pretplatnik se također obavezuje da neće izvoditi slijedeća djelovanja:

- slanje elektronske pošte koja bi mogla prouzrokovati prizužbe primaoca elektronske pošte,
- slanje velike količine nepoželjne ili netražene elektronske pošte na pojedinačne e-mail adrese (mailbomb),
- pokušaje (uspješne ili bezuspješne) pridobijanja pristupa na bilo koji korisnički račun ili bilo koji računar koji ne pripada dotičnom korisniku (spoofing),
- upotrebu ili pokušaj upotrebe usluga KG-1 mreže bilo kome ko bi na bilo koji način i uz korištenje bilo kakve opreme namjeravao izbjeći plaćanje korištenja tih usluga,
- pridobijanje ili pokušaj pridobijanja nedozvoljenog (neovlaštenog) pristupa, mijenjanja odnosno uništavanja bilo koje informacije drugih korisnika usluga na bilo koji način,

- svjesno djelovanje u bilo kakvim okolnostima koje mogu prouzrokovati prestanak rada usluga bilo kojeg korisnika KG-1 usluga ('denial of service', npr. napad usklađenim brojem zahtjeva 'SYN attacck'),
- slanje nepoželjnih oglasnika, poruka na pojedinačne e-mail adrese (spam),
- korištenje usluga na takav način kojim se vrše važeći zakonski propisi ili na način kojim se pomaže nezakonitim radnjama, posebno (ali ne isključivo) na području pornografije i autorskih prava.

#### **Član 9.**

KG-1 utvrđuje cijenu mjesečne pretplate za usluge iz Člana 3. prema karakteristikama i uslovima odabranog paketa usluga specificiranog u Prilogu. U cijenu je uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV). Mjesečna naknada se počinje obračunavati od trenutka obostranog potpisivanja Ugovora, a dalje svaki mjesec dana korištenja.

#### **Član 10.**

Mjesečna pretplata se uplaćuje prema odabranom paketu usluga.

#### **Član 11.**

KG-1 ne odgovara ni za jednu štetu nastalu usljed korištenja usluga internet mreže (kao što su npr. virusi i sl.). KG-1 ne odgovara za posredne posljedične štete usljed njegove nemogućnosti osiguravanja iz ovog Ugovora.

#### **Član 12.**

Pretplatnik je dužan da u slučaju grmljavine isključi priključni adapter iz utičnice 220 V i RF koaksijalni kabl iz modema.

#### **Član 13.**

Pretplatnik snosi materijalnu odgovornost za opremu koja je u vlasništvu KG-1 u slučaju otuđenja, uništenja ili fizičkog oštećenja iz bilo kog razloga. U slučaju djelovanja više sile koja je pravnim putem od strane nadležnog suda definisana kao viša sila (grmljavina, elementarne nepogode i sl.) te strujnog udara iz napojne mreže koja može oštetiti opremu, pretplatnik je dužan nadoknadi štetu KG-1 ako se ustanovi da je ista oštećena zbog nekog od gore navedenih razloga. Maksimalno vrijeme nadoknade štete je 30 dana.

#### **Član 14.**

Pretplatnik je dužan da u slučaju događaja koji proističu iz Člana 13. Ugovora obavijesti KG-1 najkasnije 3 dana od istog.

#### **Član 15.**

Pretplatnički odnos se zasniva potpisivanjem ugovora, a međusobna prava i obaveze iz pretplatničkog odnosa stupaju na snagu u trenutku priključenja pretplatnika na mrežu KG-1 od kada ovaj Ugovor proizvodi pravno dejstvo za ugovorne strane.

Datum stupanja na snagu Ugovora je posljednji datum kad je Ugovor potpisan.

Na odnose koji nosu regulisani ovim Ugovorom primjenjuju se odredbe preuzetog zakona o obligacionim odnosima.

#### **Član 16.**

Ugovorni odnos prestaje uručenjem pisanog dopisa o raskidu Ugovora. Otkazni rok 1 (jedan) mjesec po prijemu dopisa o raskidu Ugovora i važi za obje ugovorne strane. Pretplatnik mora prije isteka otkaznog roka izmiriti sve svoje obaveze prema KG-1. Pretplatnik ima pravo raskinuti Ugovor uz pismeno obrazloženje sa otkaznim rokom 15 dana.

KG-1 zadržava pravo jednostranog i trenutnog raskida Ugovora ukoliko dođe do kršenja odredbi Člana 6 i 7. ovog Ugovora.

#### **Član 17.**

U slučaju raskida Ugovora pretplatnik je dužan omogućiti stručnom licu KG-1 da izvrši demontažu opreme koja mu je po Ugovoru instalirana. Ugovor se smatra raskinutim danom demontaže opreme.

#### **Član 18.**

Sve okolnosti nepredviđene od strane ugovornih strana na koje ugovorne strane nisu mogle uticati, a koje mogu djelimično ili u potpunosti spriječiti izvršenje ovog Ugovora se smatra višom silom, i u tom slučaju period izvršenja Ugovora se produžava za vrijeme trajanja dejstva više sile. Ako djelovanje više sile onemogućiti bilo koju stranu da u cjelosti izvršava Ugovor u trajanju od 2 (dva) mjeseca, druga ugovorna strana ima pravo raskida Ugovora, uz obavezu izmirenja međusobno stvorenog dugovanja.

U slučaju raskida Ugovora zbog više sile, Ugovor se reducira na već izvršene obaveze, a razlike se rješavaju sporazumno.

#### **Član 19.**

Na ovaj ugovor se primjenjuju Opšti uslovi poslovanja KG1 kao i Opšti uslovi pružanja Internet usluga KG1 , koji su dostupni na našoj web stranici [www.kg1.ba](http://www.kg1.ba) “.

#### **Član 20.**

Mjesto zaključivanja Ugovora je Goražde.

#### **Član 21.**

Usluga servisa interneta podrazumjeva , preko modemske konekcije ,djeljeni uvid raspodjele Internet resursa , čiji kvalitet slabi sa povećanjem broja istovremenih konekcija.

S tim u vezi , minimalna brzina predstavlja 50 % kapaciteta od brzine koja je predviđena Internet paketima , određenim u korisničkom ugovoru.

KG1 u okviru svoje Internet usluge nudi korisnicima mogućnost korištenja e-mail adresa koje neće ovisiti od bilo kojeg drugog paketa usluga za koje je sačinjen Ugovor između KG1 i Korisnika . Kapacitet Inboxa e-mail adrese je 200 MB.

#### **Član 22.**

Međusobna komunikacija ugovornih strana je važeća ukoliko se odvija u pisanoj formi.

#### **Član 23.**

KG-1 i pretplatnik se obavezuju da će sve tehničke karakteristike povezivanja tretirati kao diskrecioni podatak.

Isto važi i za sve podatke do kojih bi KG-1, odnosno pretplatnik došli slučajno, usljed prirode povezivanja mreža i prenosa podataka preko mreža.

**Član 24.**

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove koji bi nastali u vezi sa izvršenjem ovog Ugovora rješavati ukonstruktivnom duhu međusobne saradnje i dobre volje.

U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Općinski sud u Goraždu.

**Član 25.**

Ovom Ugovoru se prilaže Prilog.

Navedeni Prilog je sastavni dio ovog Ugovora.

Ovaj ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.

**Član 26.**

Sve promjene i dopune Ugovora su pravno valjane ako su sklopljene u pisanom obliku i potpisane od obje ugovorne strane.

**Član 27.**

Ovaj Ugovor i prilozi sastavljeni su u 2 (dva) primjerka od kojih svaki ima pravnu važnost originala.

Svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak Ugovora.

Goražde,

**Za KG-1 d.o.o. Goražde**

**Pretplatnik**